

Mobilize Financial Services ist das schweizerische Tochterunternehmen der französischen RCI Banque S.A. und vertreibt Finanzprodukte wie Leasing, Waren- und Konsumkredit, Versicherungen und Services – über die Automobilhändler der Marken Renault, Dacia, Alpine und Nissan aber auch Fremdmarken an. Mobilize Financial Services betreut seine Kunden über seine Geschäftsbereiche Renault Financial Services, Dacia Financial Services und Nissan Financial Services. Der Unternehmenssitz von Mobilize Financial Services Schweiz ist in Urdorf.

Für unseren Kundendienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n motivierte/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst & Auszahlung 100%

Das sind deine Aufgaben:

- Umsetzung der Rechtsvorschriften in Bezug auf sämtliche betroffene Arbeitsbereiche
- Verwalten der Kundenstammdaten und Kundenzahlungen verbuchen
- Bereinigungen und -Abstimmungen der Kundenkonten
- Organisation des Mahnwesens und Überwachen der Kundenzahlung
- Abwicklung des Vertragsende
- Telefonische und schriftliche Kunden- und Händleranfragen bearbeiten
- Mitarbeit in der Abteilung Kundendienst
- Kontrolle der Vertragsunterlagen sowie Zusammentragen noch fehlender Dokumente
- Aktivierung der Finanzierungserträge sowie technische Vorbereitung ihrer Auszahlung
- Verarbeitung der täglichen Briefpost
- Diverse administrative Arbeiten und Spezialaufträge

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung, von Vorteil in der Leasingbranche
- Analytische, strukturierte und präzise Arbeitsweise
- Entscheidungsfreude, Initiative
- Kommunikative und belastbare Persönlichkeit
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Muttersprache Deutsch, gute Französischkenntnisse, Italienisch von Vorteil

Das bieten wir an:

- Fortschrittliche Sozialleistungen
- Viel Eigenverantwortung und proaktive Mitgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Renault Gruppe
- Interessante Mitarbeiterkonditionen für Leasing und Fahrzeugkauf
- Gratis Parkplatz und Autowäsche

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an: personal@renault.ch / Kontakt: Larissa Merkli

Wir akzeptieren nur Direktbewerbungen.