

# Renault care service

Autos zum Leben – ein Leben lang



# Renault Servicepakete

Immer auf der sicheren Seite

# Ein starker Partner in jeder Lage

Was auch immer passieren sollte, mit den Renault Servicepaketen sind Sie stets auf der sicheren Seite.



Wir halten Sie garantiert mobil – massgeschneidert nach Ihren individuellen Bedürfnissen. Über die Preise und Konditionen für Ihren Renault gibt Ihnen Ihr Renault Partner gerne Auskunft.

## Renault Fahrzeuggarantie

Ihr Renault genießt automatisch folgende Garantieleistungen:

- 3 Jahre Neuwagen­garantie bis max. 100 000 km\*
- 12 Jahre Durchrostungs­garantie  
(Renault Master, Renault Alaskan und Renault Twizy: 6 Jahre)
- 3 Jahre Lack­garantie

\* ausgenommen Renault Twizy (2 Jahre Neuwagen­garantie) und Renault Talisman sowie Renault Espace (3 Jahre Neuwagen­garantie bis max. 150 000 km)



### **Renault Assistance**

Bei einer Panne, einem Unfall, Treibstoffmangel oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs in der Schweiz oder im Ausland steht die Renault Assistance rund um die Uhr, schnell und zuverlässig an Ihrer Seite.

Ein Anruf genügt, und die Renault Assistance hilft Ihnen weiter:

- bei der Organisation der Pannenhilfe
- beim Abschleppen vor Ort
- beim Weiterleiten wichtiger Unterlagen
- bei der Übernahme von Rückreisepesen, Hotelrechnungen oder sonstiger Auslagen

→ Wählen Sie einfach:

Renault Assistance: +41 (0) 44 834 12 00

Die Renault Assistance ist während der ersten 3 Jahre nach Inverkehrsetzung Ihres Fahrzeugs kostenlos, danach können Sie diese einfach verlängern.



# Das Passende für Ihre Bedürfnisse

## **Renault Garantieverlängerung**

Mit der Renault Garantieverlängerung sind Sie europaweit gegen auftretende Kosten versichert, die bei Reparatur oder Austausch defekter mechanischer, elektrischer und elektronischer Teile (Verschleissteile ausgenommen) entstehen.

Die Garantieverlängerung erleichtert Ihnen das Leben und lässt Sie sorglos fahren. Sie verlängert die Neuwagengarantie Ihres Fahrzeugs um bis zu 3 weitere Jahre oder bis maximal 150 000 km. So können Sie Ihre Ausgaben genau kalkulieren.

Bis zu 12 Monate nach der ersten Inverkehrsetzung haben Sie die Möglichkeit, einen Renault Garantieverlängerungsvertrag zu besonders attraktiven Konditionen abzuschliessen. Die Leistungen\* beginnen nach Ablauf der Neuwagengarantie.

Ihr Renault Partner berät Sie gerne und zeigt Ihnen die Angebote auf, welche Sie in den ersten 12 Monaten oder bis zu 36 Monaten abschliessen können.

\* gemäss den Allgemeinen Vertragsbestimmungen



### **Renault Wartungspakete**

Wollen Sie sorgenfrei die Fahrt geniessen und Ihre Wartungsausgaben im Griff haben? Dann haben wir für Sie die massgeschneiderten Angebote wie die Wartungspakete SMALL/MEDIUM/LARGE und OCCASION PLUS.

#### **Wartungspaket SMALL**

Für Budgetbewusste bieten wir ein Angebot, welches die Kosten für die von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten deckt.

#### **Wartungspaket MEDIUM**

Das Wartungspaket MEDIUM umfasst alle Leistungen der Garantieverlängerung und deckt zusätzlich sämtliche Kosten für die von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten.

#### **Wartungspaket LARGE**

Das Wartungspaket LARGE beinhaltet alle Leistungen des Wartungspakets MEDIUM und übernimmt zusätzlich die Kosten für die Flüssigkeiten (bei der regulären Wartung) und alle Verschleissteile.

### **Wartungspaket OCCASION PLUS**

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, für Ihr Occasionsfahrzeug ein Wartungspaket abzuschliessen.

- Max. Fahrzeugalter bei Vertragsabschluss: 5 Jahre
- Max. Fahrzeugalter bei Vertragsende: 10 Jahre
- Vertragsbeginn: Tag des Vertragsabschlusses

### **Finanzierung**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug durch Mobilize Financial Services\* finanzieren, profitieren Sie von speziellen Wartungsangeboten mit oder ohne Verschleissteile und Flüssigkeiten. Der Betrag für das Wartungspaket SMALL/MEDIUM/LARGE oder OCCASION PLUS wird in Ihre Finanzierung integriert, und Sie bezahlen konstante monatliche Leasingraten.

\* Mobilize Financial Services ist eine Handelsmarke von RCI Finance S.A.

# So sind Sie langfristig auf der sicheren Seite

## Wartungspakete Neuwagen



### Renault Garantieerweiterung

- Renault Assistance
- Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*



### Wartungspaket SMALL

- Renault Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault Wartungsplan exkl. Flüssigkeiten



### Wartungspaket MEDIUM

- Renault Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault Wartungsplan exkl. Flüssigkeiten
- **Renault Garantieerweiterung**  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*



### Wartungspaket LARGE

- Renault Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault Wartungsplan inkl. Flüssigkeiten
- Verschleissteile
- **Renault Garantieerweiterung**  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*

\* gemäss den Allgemeinen Vertragsbestimmungen

## Wartungspakete Occasion



### Renault Mobilitätsgarantie

- Renault Assistance

### Wartungspaket OCCASION PLUS

- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault Wartungsplan inkl. Flüssigkeiten
- Verschleissteile
- **Renault SELECTION**  
(Garantieverlängerung via CarGarantie zusätzlich wählbar).  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*.  
(Nur bei Abschluss mit einem Leasing über Mobilize Financial Services)



→ Die Kosten der Servicepakete unterscheiden sich je nach Modell und Laufzeit.

→ Über die Preise und Konditionen für Ihren Renault gibt Ihnen Ihr Renault Partner gerne Auskunft.

\* gemäss den Allgemeinen Vertragsbestimmungen

# Die meist gestellten Fragen:

→ Besuchen Sie Ihren Renault Partner und lassen Sie sich persönlich beraten.

## Welche Vorteile bringen mir diese Pakete?

Über die Kostenkontrolle hinaus haben Sie den Vorteil, dass die Pakete jeweils an Ihr Fahrzeug gebunden sind. Das heisst, der **Wiederverkaufswert** wird erhöht. Zudem können Sie ohne Probleme bei jedem Renault Partner eine Qualitätsarbeit durchführen lassen, und dieser verwendet ausschliesslich Original Renault Ersatzteile. Sie sind auch gegen unerwartete Kosten geschützt, und egal, welchen Händler Sie wählen, Sie werden keine Preisschwankungen erleben. Der jährliche Besuch bei Ihrem Renault Partner, der selbstverständlich auch gedeckt ist, zeigt Ihnen zudem den aktuellen Zustand des Fahrzeugs.

Übrigens haben Sie bei der Finanzierung zwei Möglichkeiten: Sie können die Pakete **direkt** begleichen oder die Wartungspakete bequem in die **Leasing-rate** integrieren, um monatlich gleichbleibende und überschaubare Kosten zu haben.

## Was genau ist ein Servicepaket?

Einerseits gibt es die **Garantieverlängerung**, welche Sie europaweit gegen auftretende Kosten versichert. Andererseits bietet Ihnen Renault fünf Wartungspakete an: **SMALL, MEDIUM, LARGE** und **OCCASION PLUS**. Wie die Namen schon sagen, umfassen diese jeweils unterschiedliche Leistungen, ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Die Pakete schützen Sie vor unvorhergesehenen Fahrzeugkosten.

## Zahlt sich der Kauf eines Wartungspakets aus?

Wenn Sie sich nicht nur den Gesamtpreis der Pakete, sondern das Kosten-Nutzen-Verhältnis genauer anschauen, zahlt sich der Kauf eines Wartungspakets aus.

Sie können sich ein Wartungspaket nach Ihren individuellen Bedürfnissen zusammenstellen lassen, und je nach Paket sind die Kosten von sämtlichen von Renault vorgeschriebenen Werkstattbesuchen gemäss dem Wartungsplan gedeckt.



## Welches Paket soll ich am ehesten wählen?

Das liegt natürlich in erster Linie in Ihrem Ermessen. Aus Erfahrung empfehlen wir aber nicht nur eine Garantieverlängerung, welche die Fahrzeuggarantie von 3 Jahren um bis zu 3 weitere Jahre oder bis max. 150 000 km verlängert.

Wir schlagen vor, in Verbindung mit der Garantieverlängerung auch ein **Wartungspaket** abzuschliessen.

Denken Sie budgetbewusst, gibt es das Wartungspaket **SMALL**, in dem alle von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten gedeckt sind. Eine Stufe darüber gibt es das Wartungspaket **MEDIUM**. Es umfasst die Leistungen vom Wartungspaket SMALL plus die Garantieverlängerung. Wollen Sie aber rundum sicher sein, dann ist das Wartungspaket **LARGE** das Richtige für Sie. Es beinhaltet alle Leistungen des Wartungspakets SMALL inklusive der Garantieverlängerung sowie die Kosten für die Flüssigkeiten und Verschleissteile wie zum Beispiel der Batterie, Bremsbeläge und Bremscheiben.

Das Wartungspaket **OCCASION PLUS** ist speziell für Occasionsfahrzeuge bis maximal 5 Jahre gedacht. Das Wartungspaket OCCASION PLUS deckt die Kosten für die von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten inkl. Flüssigkeiten und Verschleissteile wie zum Beispiel der Batterie, Bremsbeläge und Bremscheiben. Das Wartungspaket OCCASION PLUS kann mit einer Garantieverlängerung ergänzt werden (nur bei Abschluss mit einem Leasing über die Mobilize Financial Services).

## Welche Laufleistung ist die Beste?

In der Schweiz beträgt die durchschnittliche Kilometerleistung 10 000 bis 15 000 km pro Jahr.

Bei der **Garantieverlängerung** sind die beliebtesten Kombinationen unserer Kunden 48 Monate/100 000 km und 60 Monate/100 000 km.

Die beliebtesten Kombinationen der Wartungspakete bei den **Privatkunden** sind: 36 Monate/60 000 km, 48 Monate/80 000 km und 60 Monate/100 000 km.

Bei **Flottenkunden** ist das Wartungspaket LARGE mit der Option Reifen und einer Leistung von 60 Monate/100 000 km sehr beliebt.

## In welchem Fall gibt es eine Rückerstattung des Servicepakets?

Eine Rückerstattung erhalten Sie, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wurde oder einen Totalschaden hat. Die Höhe richtet sich nach der noch offenen Laufzeit des Pakets.



## Auf lange Sicht ein gutes Gefühl

Mit unseren ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmten Angeboten können Sie beruhigt in die Zukunft fahren. Sie sind vor unerwarteten Kosten geschützt, der Wiederverkaufswert wird erhöht, und Ihr Fahrzeug ist bei Ihrem Renault Partner in den besten Händen – immer optimal gewartet.

