

Renault care service

lunga vita alle auto da vivere



Pacchetti di servizi Renault

per andare sempre sul sicuro

Un partner forte in ogni situazione

Qualsiasi cosa accada, con i pacchetti di servizi Renault andrete sempre sul sicuro.



Una mobilità su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche. Scegliete quello che fa per voi, il vostro partner Renault sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per il vostro veicolo.

Garanzia veicolo Renault

La vostra Renault beneficia delle seguenti garanzie:

- 3 anni di garanzia del costruttore fino a 100 000 km*
- 12 anni di garanzia anticorrosione
(Renault Master, Renault Alaskan e Renault Twizy: 6 anni)
- 3 anni di garanzia sulla vernice della carrozzeria

* eccetto Renault Twizy (2 anni di garanzia del costruttore) e Renault Talisman e Renault Espace (3 anni di garanzia del costruttore sino a un massimo di 150 000 km)



Renault Assistance

In caso di panne, incidente, mancanza di carburante o furto del veicolo in Svizzera o all'estero, Renault Assistance è al vostro fianco 24 ore su 24, in modo rapido e affidabile.

Basta una telefonata e Renault Assistance vi fornirà il suo supporto:

- nell'organizzare il soccorso stradale in caso di panne;
- nel predisporre le operazioni di rimorchio sul posto;
- nell'inoltrare la documentazione importante;
- nell'assumersi i costi per il viaggio di ritorno, le fatture di hotel o altre spese.

→ Basta chiamare:

Renault Assistance: +41 (0) 44 834 12 00

Nei primi 3 anni successivi all'immatricolazione del veicolo, Renault Assistance è gratis; successivamente potrete semplicemente prolungarla.



Quello che fa per voi

Estensione di garanzia Renault

Grazie all'estensione di garanzia Renault beneficate in tutta Europa di un'assicurazione sui costi in caso di riparazioni o ricambio di parti meccaniche, elettriche ed elettroniche difettose (parti soggette a usura escluse).

L'estensione di garanzia vi facilita la vita e vi fa guidare senza preoccupazioni: prolunga la garanzia del veicolo sino a 3 anni e un massimo di 150 000 km e vi consente inoltre di avere il pieno controllo delle spese.

Entro 12 mesi dalla prima immatricolazione avete la possibilità di stipulare un contratto di estensione di garanzia Renault a condizioni particolarmente allettanti. Le prestazioni* iniziano a partire dalla scadenza della garanzia del costruttore.

Il vostro partner Renault vi consiglierà volentieri, illustrandovi le proposte che potete scegliere nei primi 12 o sino a 36 mesi.

* conformemente alle Condizioni generali di contratto



Pacchetti manutenzione Renault

Volete viaggiare in assoluta serenità e avere sotto controllo tutte le spese di manutenzione? Abbiamo pronte per voi soluzioni su misura, come i pacchetti di manutenzione **SMALL, MEDIUM, LARGE** o **OCCASION PLUS**.

Pacchetto di manutenzione SMALL

A chi è attento al budget proponiamo un'offerta che copre i costi per gli interventi di manutenzione previsti da Renault, liquidi esclusi.

Pacchetto di manutenzione MEDIUM

Il pacchetto di manutenzione MEDIUM include tutte le prestazioni dell'estensione della garanzia e copre inoltre tutti i costi relativi ai lavori di manutenzione prescritti da Renault, liquidi esclusi.

Pacchetto di manutenzione LARGE

Il pacchetto di manutenzione LARGE include tutte le prestazioni del pacchetto di manutenzione MEDIUM e copre inoltre i costi per i liquidi (manutenzione regolare) e tutte le parti soggette a usura.

Pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS

Avete anche la possibilità di stipulare un pacchetto di manutenzione per il vostro veicolo d'occasione.

- Età massima del veicolo alla stipula del contratto: 5 anni
- Età massima del veicolo al termine del contratto: 10 anni
- Inizio del contratto: giorno della stipula del contratto

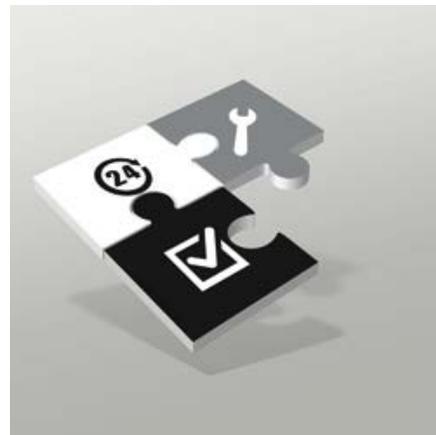
Il finanziamento

Se avete finanziato l'acquisto del veicolo tramite Mobilize Financial Services*, beneficate di speciali offerte di manutenzione, con o senza parti soggette a usura e liquidi. L'importo per il pacchetto di manutenzione SMALL, MEDIUM, LARGE o OCCASION PLUS viene integrato nel finanziamento e pagato in comode rate mensili di leasing fisse.

* Mobilize Financial Services è un marchio di RCI Finance S.A.

Con noi andate sempre sul sicuro

Pacchetti di manutenzione veicolo nuovo



Estensione di garanzia Renault

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*

Pacchetto di manutenzione SMALL

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi esclusi

Pacchetto di manutenzione MEDIUM

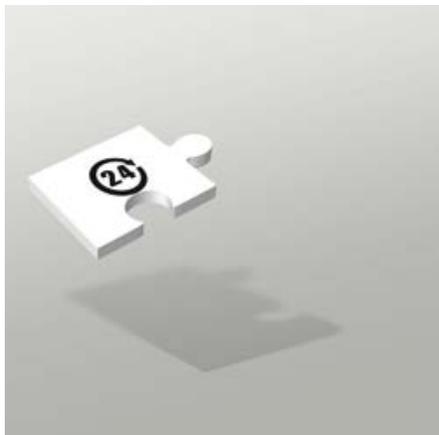
- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi esclusi
- **Estensione di garanzia Renault**
Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*

Pacchetto di manutenzione LARGE

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi inclusi
- Parti soggette a usura
- **Estensione di garanzia Renault**
Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*

* conformemente alle Condizioni generali di contratto

Pacchetti di manutenzione veicolo d'occasione



Garanzia di mobilità Renault

- Garanzia di mobilità Renault Assistance

Pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS

- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi inclusi
- Parti soggette a usura
- **Renault SELECTION**
(Estensione della garanzia selezionabile in aggiunta tramite CarGarantie). Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*. (Solo se concluso con un leasing tramite Mobilize Financial Services)

→ I costi e i pacchetti di servizi variano a seconda del modello e della durata.

→ Il vostro partner Renault sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per il vostro veicolo.

* conformemente alle Condizioni generali di contratto

Le domande più frequenti:

→ Passiate dal vostro partner Renault e richiediate una consulenza personalizzata.

Quali sono i vantaggi di questi pacchetti?

Oltre al controllo dei costi, avete il vantaggio che i pacchetti rimangono legati alla vostra auto. Così il **valore nel caso decidiate di rivenderla** viene incrementato. Vi consentono inoltre di far eseguire interventi di qualità presso ogni partner Renault avendo la certezza che utilizzerà esclusivamente ricambi originali, vi mettono al riparo da costi imprevisti e vi garantiscono sempre le stesse tariffe, ovunque vi rechiare. L'annuale appuntamento con il vostro partner Renault è ovviamente incluso e vi permetterà inoltre di sapere in quale stato si trova il vostro veicolo.

Per il finanziamento avete due possibilità: pagare **direttamente** in contanti o integrare i pacchetti nella **rata del leasing** se preferite avere ogni mese una spesa invariata e controllabile.

In che cosa consiste esattamente un pacchetto di servizi?

Da un lato in **un'estensione di garanzia** che vi tutela in tutta Europa da eventuali costi, dall'altro nei 5 pacchetti di manutenzione che Renault vi propone: **SMALL, MEDIUM, LARGE** e **OCCASION PLUS**. Come indicano gli stessi nomi, questi pacchetti includono prestazioni diverse ritagliate su misura per le vostre esigenze. I pacchetti vi tutelano in caso di costi di manutenzione imprevisti.

Vale la pena sottoscrivere un pacchetto di manutenzione?

Se analizzate esattamente non solo il prezzo nel suo insieme, ma anche il rapporto costi-benefici, vi accorgete che la risposta è sì.

Potete chiedere un pacchetto di manutenzione tagliato su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche: a seconda del pacchetto, saranno incluse le spese di tutte le visite in officina previste da Renault nell'ambito del piano di manutenzione.

Per quale pacchetto optare?

Naturalmente la decisione spetta innanzitutto a voi. Per esperienza vi suggeriamo di non scegliere unicamente un'estensione di garanzia che prolunghi la vostra garanzia di 3 fino a 3 anni o ad un massimo di 150 000 km, ma di abbinarla alla stipula di un pacchetto di manutenzione.

Vi suggeriamo di stipulare anche un **pacchetto di manutenzione** insieme all'estensione della garanzia.

Se siete particolarmente attenti alle spese, per voi c'è la variante **SMALL**, che copre i costi relativi agli interventi di manutenzione previsti da Renault, liquidi esclusi. La successiva, la **MEDIUM**, comprende invece le prestazioni del pacchetto di manutenzione della SMALL più l'estensione della garanzia. E se invece preferite una sicurezza a tutto tondo, allora la variante **LARGE** è quella che fa al caso vostro. Include tutte le prestazioni del contratto di manutenzione della SMALL e l'estensione della garanzia nonché le spese per i liquidi e le parti soggette a usura, come batteria, pastiglie e dischi dei freni.

Il pacchetto di manutenzione **OCCASION PLUS** è appositamente progettato per i veicoli d'occasione di massimo 5 anni. Il pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS copre i costi per gli interventi di manutenzione prescritti da Renault, compresi i liquidi e le parti soggette ad usura come la batteria, le pastiglie e i dischi dei freni. Il pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS può essere integrato con un'estensione della garanzia (solo in caso di leasing tramite Mobilize Financial Services).

Quale chilometraggio è preferibile scegliere?

In Svizzera quello medio è di 15 000 – 20 000 km all'anno.

Le **estensioni di garanzia** più gettonate dai nostri clienti sono 48 mesi/100 000 km e 60 mesi/100 000 km.

Le combinazioni di **pacchetti di manutenzione** preferite dai privati sono 36 mesi/60 000 km, 48 mesi/80 000 km e 60 mesi/100 000 km.

I **clienti commerciali** scelgono invece di più la variante LARGE con l'opzione pneumatici e la combinazione 60 mesi/100 000 km.

In quali casi è previsto un rimborso del pacchetto di servizi?

In caso di furto o danno totale al veicolo. La sua entità dipende dalla rimanente durata del contratto.



Una serenità che dura a lungo

Potete viaggiare tranquilli, grazie alle nostre offerte tagliate su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche. Vi premunite infatti da spese impreviste il vostro veicolo è in ottime mani, sempre sottoposto all'attenta manutenzione del vostro partner Renault e, infine, ne incrementate il valore qualora decidiate di rivenderlo.

