

Mobilize Financial Services ist das schweizerische Tochterunternehmen der französischen RCI Banque S.A. und vertreibt Finanzprodukte wie Leasing, Waren- und Konsumkredit, Versicherungen und Services – über die Automobilhändler der Marken Renault, Dacia, Alpine und Nissan aber auch Fremddarken an. Mobilize Financial Services betreut seine Kunden über seine Geschäftsbereiche Renault Financial Services, Dacia Financial Services und Nissan Financial Services. Der Unternehmenssitz von Mobilize Financial Services Schweiz ist in Urdorf.

Für unseren Kundendienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n motivierte/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst 100%

Das sind deine Aufgaben:

- Umsetzung der Rechtsvorschriften in Bezug auf sämtliche betroffene Arbeitsbereiche
- Verwalten der Kundenstammdaten und Kundenzahlungen verbuchen
- Bearbeitung der LSV-Anträge
- Bereinigungen und -Abstimmungen der Kundenkonten
- Organisation des Mahnwesens und Überwachen der Kundenzahlung
- Rechnungen bearbeiten und Rückzahlungen veranlassen
- Abwicklung des Vertragsende
- Telefonische und schriftliche Kunden- und Händleranfragen bearbeiten
- Versicherungsfälle bearbeiten
- Diverse administrative Arbeiten und Spezialaufträge

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der Leasingbranche
- Analytische, strukturierte und präzise Arbeitsweise
- Entscheidungsfreude, Initiative
- Kommunikative und belastbare Persönlichkeit
- Gute MS Office Kenntnisse
- Muttersprache Deutsch, gute Französischkenntnisse, Italienisch von Vorteil

Das bieten wir an:

- Work Life Balance: Flexible Arbeitszeiten inklusive Homeoffice
- Viel Eigenverantwortung und proaktive Mitgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Renault Gruppe
- Interessante Mitarbeiterkonditionen für Leasing und Kauf von Fahrzeugen
- Gratis Parkplatz und Autowäsche

Bitte beachten Sie, dass das Anstellungsverhältnis durch einen Personaldienstleister übernommen wird.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung an: personal@renault.ch